



Algemene Voorwaarden Kayli's Infinity Dream Trimsalon

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Kayli's Infinity Dream, gevestigd te Schoten (2900), en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtgever eigenaar is van het huisdier waarvoor de overeenkomst is afgesloten. Onder "huisdier" wordt verstaan één of meerdere huisdieren waarvoor de overeenkomst geldt.

Bij het maken van een afspraak bij Kayli's Infinity Dream gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Het maken van een afspraak geldt als schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van deze voorwaarden door de opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de Instagram-pagina van Kayli's Infinity Dream. Iedere opdrachtgever dient deze voorwaarden bij het eerste bezoek te ondertekenen, waarmee expliciet akkoord wordt gegaan met de inhoud.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen Kayli's Infinity Dream en de opdrachtgever.

Artikel 1: Inschrijving

Bij het eerste contact worden de gegevens van de opdrachtgever, het huisdier en de gewenste verzorging vastgelegd. Door deze gegevens te verstrekken, gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden van Kayli's Infinity Dream.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie over het huisdier. Bij onvolledige of onjuiste informatie kan Kayli's Infinity Dream niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, verwondingen of ongevallen die hieruit voortvloeien, in overeenstemming met de Belgische wetgeving inzake contractuele aansprakelijkheid en de zorgplicht van de ondernemer.

Artikel 2: Rechten en Plichten van Kayli's Infinity Dream

Kayli's Infinity Dream verplicht zich om de zorg voor het huisdier naar beste vermogen uit te voeren en houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de persoonlijke wensen van de opdrachtgever met betrekking tot de verzorging. Eventuele extra diensten kunnen tegen meerprijs worden aangeboden.

Kayli's Infinity Dream behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen of een huisdier zonder opgave van redenen te weigeren, conform de contractvrijheid zoals voorzien in het Belgische Burgerlijk Wetboek. Kayli's Infinity Dream is op geen enkele wijze eigenaar van het huisdier.

Daarnaast behoudt Kayli's Infinity Dream zich het recht voor om de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Verzorgingen kunnen worden afgezegd in geval van ziekte of onveilige weersomstandigheden die de veiligheid van het huisdier of het personeel in gevaar brengen, in overeenstemming met de zorgplicht die volgens de Belgische wet op ondernemingen en dierenwelzijn wordt vereist.

Artikel 3: Rechten en Plichten van de Opdrachtgever

De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over het huisdier, inclusief gezondheid, gedrag en medische gegevens. Bij onjuiste of onvolledige informatie kan Kayli's Infinity Dream niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, verwondingen of ongevallen die hieruit voortvloeien.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier op tijd aanwezig is voor de afgesproken verzorging. Indien het huisdier niet aanwezig is, behoudt Kayli's Infinity Dream zich het recht voor om de geplande service in rekening te brengen. De hoogte van deze kosten wordt duidelijk vermeld bij het maken van de afspraak.

Het huisdier dient te zijn voorzien van vaccinaties, ontworming en ontvlooiën conform de geldende Belgische regelgeving en medische aanbevelingen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van deze verplichtingen en het doorgeven van correcte informatie hierover aan Kayli's Infinity Dream.

Het is aan te raden, maar niet wettelijk verplicht, dat de opdrachtgever beschikt over een Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering voor zijn huisdier, vooral bij bepaalde risicovolle rassen of gedragingen van het huisdier.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar huisdier, ook tijdens de verzorging door Kayli's Infinity Dream. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het huisdier veroorzaakt aan Kayli's Infinity Dream of derden, inclusief schade aan eigendommen of letsel.

Kayli's Infinity Dream is niet aansprakelijk voor schade aan het huisdier, verlies van het huisdier of andere schade, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Kayli's Infinity Dream, conform de Belgische wetgeving.

In geval van schade wordt de aansprakelijkheid van Kayli's Infinity Dream beperkt tot de kosten van behandeling door een dierenarts. Bij verlies van het huisdier wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de aanschafwaarde van het huisdier, enkel wanneer deze kan worden aangetoond met een aankoopbewijs.

Artikel 5: Ziekte van het Dier

De opdrachtgever is verplicht om Kayli's Infinity Dream zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van ziektes, gezondheidsproblemen of andere bijzonderheden van het huisdier die de verzorging kunnen beïnvloeden.

Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, wordt de uitvoering opgeschort zolang de situatie dit belemmert. Onder overmacht wordt verstaan een gebeurtenis buiten de controle van Kayli's Infinity Dream, zoals plotselinge ziekte van het huisdier of andere onvoorziene omstandigheden die de verzorging onmogelijk maken.

Wanneer een onmiddellijke ingreep noodzakelijk is om het leven of de gezondheid van het huisdier te beschermen, zal Kayli's Infinity Dream de benodigde maatregelen treffen. Alle kosten die voortvloeien uit dergelijke noodzakelijke ingrepen komen ten laste van de opdrachtgever, conform de Belgische wetgeving inzake zorgplicht en redelijke kosten in noodsituaties.

Artikel 6: Geschillen, toepasselijk recht en kosten

Geschillenbeslechting:

Geschillen tussen Kayli's Infinity Dream en de opdrachtgever worden in eerste instantie in onderling overleg behandeld met het oog op een minnelijke oplossing. Pas wanneer geen akkoord kan worden bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht:

Op alle overeenkomsten tussen Kayli's Infinity Dream en de opdrachtgever is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Gerechtskosten:

In geval van een gerechtelijke procedure worden de gerechtskosten gedragen overeenkomstig de artikelen 1017 tot en met 1022 van het Gerechtelijk Wetboek. De in het ongelijk gestelde partij wordt in principe veroordeeld tot betaling van de gerechtskosten, waaronder begrepen de rechtsplegingsvergoeding zoals voorzien in artikel 1022 Ger.W.

Daarnaast behoudt Kayli's Infinity Dream zich het recht voor om bij wanbetaling bijkomende kosten aan te rekenen, zoals administratie-, aanmanings- en invorderingskosten, voor zover deze redelijk en conform de Belgische wetgeving zijn.

Ongeldigheid van bepalingen:

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De partijen verbinden zich ertoe om in dat geval in overleg nieuwe bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk de strekking en bedoeling van de oorspronkelijke bepalingen behouden.

Artikel 7: Betalingen

Betalingen dienen contant of via bankoverschrijving te worden voldaan na de verzorging van het huisdier, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien tijdens de verzorging extra werkzaamheden of meerwerk noodzakelijk zijn, kan Kayli's Infinity Dream deze kosten doorberekenen aan de opdrachtgever.

De opdrachtgever kan verplicht worden om zekerheid te stellen voor de betaling van financiële verplichtingen. Indien deze zekerheid niet wordt verstrekt, behoudt Kayli's Infinity Dream zich het recht voor om de dienstverlening te weigeren, conform de Belgische wet op contractuele verplichtingen.

Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende prijzen. Indien de prijzen stijgen, bijvoorbeeld door een verhoogde inkoopprijs of onverwachte kosten, kunnen deze aan de opdrachtgever worden doorberekend. Indien een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, conform de Belgische regelgeving inzake wijziging van contractuele voorwaarden.

Artikel 8: Levering van Goederen en Diensten

De dienstverlening van Kayli's Infinity Dream wordt uitgevoerd in het trimsalon. Het huisdier dient op de afgesproken tijd te worden gebracht en opgehaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien het huisdier wordt opgehaald of teruggebracht door de opdrachtgever of een derde, dient dit te gebeuren op de afgesproken tijd en plaats. Eventuele afwijkingen van de afspraak zijn volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is hij of zij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten, conform de Belgische regelgeving inzake contractuele verplichtingen.

Artikel 9: Annuleringsvoorwaarden

De opdrachtgever kan een afspraak bij Kayli's Infinity Dream annuleren volgens de onderstaande regels:

- **Meer dan 48 uur voor de afspraak:** annuleren is kosteloos.
- **Tussen 24 en 48 uur voor de afspraak:** 50% van het overeengekomen behandelingsbedrag is verschuldigd, ter dekking van reeds gemaakte kosten.
- **Binnen 24 uur voor de afspraak:** 100% van het overeengekomen behandelingsbedrag is verschuldigd.
- **No-show (niet opdagen zonder annulering):** 100% van het overeengekomen behandelingsbedrag is verschuldigd.
- **Twee keer no-show:** bij twee keer niet verschijnen zonder annulering behoudt Kayli's Infinity Dream zich het recht voor om de opdrachtgever te weigeren voor toekomstige afspraken.
- **Overmacht:** bij overlijden van het huisdier of dringende medische noodzaak (bijvoorbeeld dierenarts binnen 24-48 uur) kan een bewijs van de dierenarts worden overlegd om de annuleringskosten te laten vervallen. Onder overmacht wordt verstaan een gebeurtenis buiten de controle van Kayli's Infinity Dream, zoals ziekte van het huisdier, natuurrampen of het niet kunnen leveren van noodzakelijke goederen/diensten.

Artikel 10: Klachten

Klachten over de verleende dienstverlening moeten binnen 48 uur na uitvoering schriftelijk of telefonisch worden ingediend. De opdrachtgever dient binnen 24 uur na melding van de klacht het huisdier naar het trimsalon te brengen, zodat de situatie kan worden beoordeeld.

Kayli's Infinity Dream zal de klacht binnen 24 uur bevestigen en binnen maximaal 5 werkdagen, afhankelijk van de aard van de klacht, een passende oplossing aanbieden.

Indien er na deze procedure nog steeds geschillen bestaan, kan in overleg een deskundige worden aangesteld om een oordeel te vellen. Indien de eerste deskundige(n) tot geen overeenstemming komen, kan een derde onafhankelijke deskundige als laatste instantie een bindend advies geven. Deze procedure is vooraf duidelijk gecommuniceerd aan de opdrachtgever en wordt alleen toegepast als beide partijen hiermee akkoord zijn.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden stemt de opdrachtgever in met de hierboven beschreven geschillenprocedure.

Artikel 11: Verblijf tijdens Behandeling

De opdrachtgever wordt verzocht niet aanwezig te zijn tijdens de verzorging van het huisdier, om een rustige en veilige omgeving te waarborgen voor zowel het huisdier als de medewerkers van Kayli's Infinity Dream.

Kayli's Infinity Dream draagt te allen tijde zorg voor de veiligheid, het welzijn en de professionele verzorging van het huisdier tijdens de behandeling.

In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij een angstig of bijzonder gevoelig huisdier, kan in overleg met de opdrachtgever worden bepaald dat deze kort aanwezig mag zijn, mits dit de veiligheid of het welzijn van het huisdier of de medewerkers niet in gevaar brengt.

De opdrachtgever kan erop vertrouwen dat het huisdier tijdens de verzorging professioneel, veilig en met de nodige aandacht wordt behandeld, in overeenstemming met de geldende Belgische wetgeving inzake zorgplicht en dierenwelzijn.

Dit document is in tweevoud opgemaakt; één exemplaar voor de opdrachtgever en één exemplaar voor Kayli's Infinity Dream. De opdrachtgever verklaart hierbij dat hij/zij de Algemene Voorwaarden van Kayli's Infinity Dream zorgvuldig heeft gelezen en akkoord gaat met de inhoud daarvan.

Plaats: _____

Datum: _____

Kayli's Infinity Dream

Naam:

Opdrachtgever

Naam:

Handgeschreven (gelezen en goedgekeurd)

Handgeschreven (gelezen en goedgekeurd)

Handtekening

Handtekening

Kayli's Infinity Dream
Rodeborgstraat, 2900 Schoten
+32 479 60 67 14
Ondernemingsnummer : 1027 03 37 23